

Développez votre économie locale grâce à Boncado.be.

Présentation

Créée en 2018, Boncado propose aux villes, communes, ADL, ou toutes autres collectivités locales une application simple et rapide à déployer. Cette application offre différents outils visant à soutenir et à stimuler le développement du tissu économique local :

- Créer et gérer un **programme de chèques commerce**, pour soutenir le tissu économique local.
- **Digitaliser et simplifier** votre programme de chèque commerce existant.
- **Maintenir l'argent public dans l'économie de votre territoire**, en remplaçant les primes communales et les différents cadeaux (offerts aux citoyens ou aux agents communaux) par des chèques commerce.
- Encourager les citoyens à privilégier les commerces de votre territoire, grâce à une **carte de fidélité locale**.
- **Dégager les tendances de consommation**, pour comprendre et prendre les bonnes décisions.

6 avantages de la plateforme Boncado :

- **Solution « clé-en-main »**, entièrement autonome et automatisée.
- **Personnalisable** à l'image de votre ville / commune.
- **Exclusivement destinée aux commerces de proximité** (commerçants, Horeca, artisans et prestataires de services).
- **Vente en ligne et vente comptoir** de chèques commerce aux citoyens et entreprises.
- Actions promos ponctuelles – **système de majoration** des chèques commerce – financées par le pouvoir public (effet de levier pour générer de la valeur sur votre territoire).
- **Intégration à un vaste réseau** wallon et bruxellois : les commerces de votre territoire pourront également encaisser les Boncado Anywhere vendus par sur notre plateforme.

De plus, notre entreprise **ne prélève aucune commission** sur la valeur des chèques commerce émis.

Outil de gestion de vos chèques commerce

Boncado est une plateforme performante qui vous permet de **gérer en toute simplicité votre programme de chèques commerce**, et surtout une interface sécurisée pour les vendre en ligne.

Cette plateforme vous fera gagner beaucoup de temps grâce à **l'automatisation de la gestion des chèques** :

- Nous prenons en charge l'émission de chèques commerce sécurisés, avec identifiants uniques non-sériels (QR Code et alphanumériques)
- Les commerçants éligibles pourront encaisser de manière simple et rapide les chèques depuis leur Smartphone ou leur ordinateur.
- Nous remboursons la valeur des chèques encaissés chaque semaine, sur le compte bancaire du commerce bénéficiaire, sans aucune intervention de votre part.
- Chaque commerçant est autonome pour créer son compte client et sa vignette (composée d'un descriptif, de ses coordonnées complètes, horaires d'ouverture, présence sur internet et une galerie photo),

Boncado propose **deux interfaces de vente en ligne** distinctes selon le type de clientèle : l'une, très simple, est conçue pour les particuliers qui souhaitent acheter rapidement un chèque commerce, tandis que l'autre, plus fournie, permet un achat en lots pour les entreprises ou administrations.

Les **chèques commerce** fournis sont **sécurisés** : ils sont équipés d'un identifiant unique non-sériel et peuvent également être nominatifs.

Sur chaque chèque commerce sera indiqué l'URL de la **page spécifique à votre ville / commune** (p.ex. <http://www.boncado.be/votre-commune>). Sur cette page, les consommateurs pourront consulter la liste des commerces éligibles aux chèques qu'ils recevront. Cette liste reprendra tous les commerçants qui auront créé leur fiche établissement. Si de nouveaux commerçants créent leur fiche après le début de l'action, leur établissement sera automatiquement ajouté à la liste.

Le **visuel** des chèques commerce à distribuer est **personnalisé** : soit vous nous fournissez un fichier qui répond aux caractéristiques techniques, soit nous prenons en charge la création du visuel.

L'impression des chèques et des pochettes est sous-traitée à l'Imprimerie de Waimes, ce qui garantit une grande flexibilité et un service sur mesure. Nous privilégions les acteurs économiques locaux car cela fait partie de **notre vision et de nos valeurs**.

Remboursement des chèques commerce : nous nous occupons de **reverser aux commerçants** la valeur des chèques commerce consommés **une fois par semaine**.

Mise en circulation de chèques commerce

Notre entreprise offre **tous les services nécessaires** à la mise en circulation de chèques commerces.

Nous prenons en charge :

- L'impression de chèques commerce et de pochettes pour y glisser le/les chèques commerce :
 - à vendre dans un ou plusieurs points de vente physiques,
 - à remettre aux agents ou aux citoyens par vos soins,
 - à envoyer par voie postale aux bénéficiaires.
- La distribution des chèques imprimés, via un mailing adressé.
- La distribution de chèques digitaux par email.

Ces **services** sont réalisés **sur mesure**, selon les besoins spécifiques de votre ville / commune.

Système de majoration des chèques commerce

Boncado met également à votre disposition un système de majoration du montant des chèques commerce. La ville / commune peut définir :

- la quantité de chèques qui seront majorés (pour ne pas dépasser un budget défini),
- la valeur minimale d'un chèque pour qu'il soit majoré par la ville,
- le montant / pourcentage de majoration,
- le nombre de chèques maximum majorés par client (l'identification d'un client se fait par l'adresse email renseignée lors du paiement).

Exemple :

Vous décidez de soutenir le commerce local de votre territoire avec une enveloppe budgétaire de 25.000€, et souhaitez **utiliser cet argent comme effet de levier** : nous mettons en place une action promotionnelle où votre ville / commune majore de 20% la valeur payée par le citoyen.

Sur la plateforme seront mis en vente 5.000 chèques commerce d'une valeur de 25€, le citoyen paie 20€ et la ville / commune ajoute 5€. Au total, ce sont donc 125.000€ qui se retrouvent en circulation et qui seront dépensés dans les commerces de votre territoire.

Remplacement des primes communales par des chèques commerce

Vous souhaitez que l'argent investi dans les primes communales soit dépensé dans les commerces de votre commune ? Boncado a la solution : notre module de Gestion des primes propose une approche innovante en remplaçant les primes communales traditionnelles par des chèques commerce.

Qu'il s'agisse des **primes à destination des citoyens** (prime de naissance, de mariage et cohabitation, de rénovation, etc.) ou de **cadeaux à destination des agents communaux** (fête de fin d'année, départ à la retraite, etc.), vous choisissez où l'argent sera dépensé.

Les avantages :

- l'argent investi est redistribué **aux commerçants de votre commune**.
- pour chaque prime, vous pouvez définir une **liste spécifique de commerces éligibles**.
- outil de génération de chèques **dématérialisés** (à envoyer par email) ou fourniture de chèques **pré-imprimés** (à activer et remettre aux bénéficiaires).
- **comptabilité simplifiée** : chaque chèque est relié à un article budgétaire spécifique.

Outils de fidélisation

Nous offrons une solution de fidélisation qui peut être utilisée dans différents cas de figure, comme par exemple :

- Fidéliser les citoyens à se rendre dans les commerces indépendants de votre commune.
- Encourager les citoyens à se rendre au Recyparc.
- Inciter les touristes à revenir dans votre commune.

Notre **outil de fidélisation** est **adaptable à vos besoins**, avec comme récompense un ou plusieurs chèques commerce à dépenser dans les établissements présents sur votre territoire.

Concrètement, le citoyen et/ou le touriste souhaitant participer au programme de fidélité reçoit une carte digitale ou physique. Il peut alors la présenter dans différents établissements (commerce, Recypark, attraction touristique, etc.) de la liste préalablement établie par la commune. Une fois les conditions fixées remplies (nombre de passages, montant total dépensé, etc.), il est récompensé de sa fidélité par un/des chèque(s) commerce.

Analyse des tendances de consommation :

Boncado est une plateforme de vente de chèques-cadeaux à valoir dans le commerce local, grande distribution exclue. Nous voulons collaborer directement avec les villes et les collectivités locales pour redynamiser le commerce de proximité et émuler chez les consommateurs une certaine idée du « consommer localement pour le bien de la communauté d'intérêt ».

Les gestionnaires et décideurs se voient proposer un accès sur la plateforme qui leur permet de **prendre le pouls du commerce de proximité**.

Quels insights livrons-nous à ces gestionnaires et décideurs ?

Bienvenue dans **l'économie phygitale**, ou comment conjuguer l'économie réelle et les nouvelles technologies.

Aperçu des observations pertinentes qui seront mises à votre disposition :

- **Statistiques** : engagement des consommateurs envers le commerce local, profils de consommateur, santé des différents secteurs, impact économique des événements locaux ou des campagnes de promotion, analyses prédictives, etc.
- **Création d'activités** : analyse simplifiée des données relatives aux nouveaux commerces, onboarding des nouveaux indépendants, etc.
- **Sondages** : enquêtes permettant de collecter des données et/ou des témoignages offrant des aperçus profonds sur les réalités du commerce local, ses besoins et ses obstacles.
- **Observatoire des bonnes pratiques** : lettre mensuelle dédiée aux décideurs locaux, enrichissant leur perspective avec un digest des meilleures pratiques, des initiatives innovantes, et des nouveautés observées non seulement en Belgique mais aussi à l'international, ou encore celles documentées dans la littérature spécialisée.

La plateforme Boncado

La plateforme est responsive, c'est à dire qu'elle est accessible depuis tous les types d'appareils et fonctionne sur toutes les tailles d'écrans.

La plateforme dispose des fonctionnalités suivantes :

1. Pour les commerçants :

Chaque commerçant obtient - à condition d'accepter les conditions de partenariat Boncado* - des paramètres de connexion à un compte professionnel gratuit accessible sur la plateforme www.boncado.be. Sur cet espace sécurisé, ils peuvent :

- créer leur fiche établissement,
- insérer les coordonnées complètes, horaires, liens vers leur site web et réseaux sociaux,
- alimenter une galerie photo,
- indiquer le compte bancaire sur lequel reverser les chèques commerce ;
- encaisser un chèque sans devoir établir une facture ou tout autre pièce justificative,
- encaisser un chèque commerce via le QR code ou via l'identifiant unique alphanumérique. Le commerçant peut donc encaisser un chèque commerce depuis un ordinateur, tablette, ou smartphone, **qu'il soit équipé ou non d'un lecteur de QR code**.
- visualiser l'historique des transactions effectuées dans leur commerce.

** le compte que nous proposons est gratuit, les conditions de partenariat servent essentiellement à s'assurer que le commerçant acceptera bien les bons dans son commerce.*

2. Pour la ville / commune :

Boncado peut être mis à disposition de votre commune sur la plateforme Boncado avec une page dédiée à votre commune (exemple : www.boncado.be/dinant), en version dé-labellisée (exemple : www.malmedychequecommerce.be), ou via le Widget et l'API Boncado.

Dans les deux cas, les fonctionnalités sont les mêmes :

- possibilité de définir les commerces éligibles à chaque type de chèque,
- système automatisé : aucune intervention de la commune n'est nécessaire pour gérer les fiches établissements des commerçants qui seront 100% autonomes, ni pour gérer les flux d'argent (les chèques commerce sont reversés directement aux commerçants après encaissement) ou pour la livraison des chèques vendus en ligne,
- mise à disposition d'une interface où consulter l'ensemble des données statistiques (nombres de chèques en circulation, nombre de chèques encaissés par les commerçants, valeur des chèques encaissés par secteur d'activité, etc.),
- système de majoration des chèques,
- outil de génération / activation de chèques en remplacement des primes communales,
- fourniture de chèques imprimés vente physique ou à distribuer auprès de la population,
- personnalisation des emails, SMS, ou courriers postaux qui accompagnent les chèques commerce vendus en ligne.

3. Pour les consommateurs :

Les chèques commerce seront disponibles aux clients particuliers, mais aussi aux entreprises depuis une interface dédiée à la commande de multiples chèques commerce.

Sur l'interface « B to C »,

- annuaire reprenant la liste complète des commerces participants à l'action,
- possibilité d'acheter un chèque commerce en ligne via une procédure hyper simple et intuitive,
- un menu permettant l'accès à l'interface « B to B » pour l'achat de chèques commerce en lots (pour les entreprises ou collectivités locales),
- possibilité de choisir entre 3 modes de livraison du chèque commerce : l'imprimer directement, l'envoyer par courrier postal, ou l'envoyer directement au bénéficiaire par SMS ou Email,
- système de paiement en ligne sécurisé.

Page spécifique à l'action de votre commune

Une page spécifique à l'action de votre ville / commune sera créée sur la plateforme, et disposera d'une URL personnalisée (p.ex. www.boncado.be/votre-ville). Cette page sera présentée sous forme d'un « One Page » qui sera composé de 4 sections distinctes :

- une bannière personnalisée,
- une présentation de votre action de relance économique,
- une section « annuaire » reprenant toutes les fiches établissements partenaires,
- la procédure de vente du chèque commerce.

Depuis cette page, un menu permettra également l'accès à l'interface d'administration pour les commerçants, et à une interface spécifique pour la vente de chèques commerce par lots (à destination des collectivités locales et entreprises).

Lorsqu'un chèque commerce est vendu en ligne sur cette page, des frais de transaction sont prélevés par Stripe (le système de paiement utilisé sur Boncado). Ces frais de transaction bancaire sont soit à charge du commerçant, soit à charge de votre ville / commune.

Le tarif est le suivant : 1,5% du montant de la transaction + 0,25€ pour les cartes de crédit, ou une commission fixe de 0,35€ pour les transactions Bancontact. Voir les tarifs sur <https://stripe.com/fr-be/pricing>.

Par exemple, pour un chèque commerce de 50€, les frais de paiement sont de 1€ hTVA.

IMPORTANT : nous proposons également de mettre à disposition une version dé-labellisée de cette page. Cela vous permet de vendre en ligne vos propres chèques commerce sur le nom de domaine de votre choix (p.ex. www.ville-cheque-commerce.be).

Concrètement, nous développons une déclinaison de l'interface « grand public » de la plateforme Boncado complètement labellisée aux couleurs de votre ville qui sera accessible via un nom de domaine que vous aurez choisi. Vous pourrez ainsi créer un nouveau site ou ajouter à votre site web une page de vente en ligne de vos chèques, avec un système de paiement sécurisé.

Consommer local, un cercle vertueux

Chez Boncado, **nous croyons fermement au pouvoir du consommer local !**

Voici 6 raisons pour lesquelles ce choix enrichit notre territoire et renforce notre communauté :

- Chaque euro dépensé chez un commerçant de proximité contribue à **soutenir nos artisans, créateurs et commerçants indépendants**, préservant ainsi la diversité et l'authenticité de nos quartiers.
- En privilégiant les achats locaux, nous stimulons l'économie de notre région, **favorisant la prospérité et le développement harmonieux** de nos villes et villages.
- Les commerces de proximité jouent un rôle crucial dans la création d'emplois au sein de nos communautés. En les soutenant, nous contribuons à **maintenir et à développer les opportunités d'emploi locales**, renforçant ainsi le tissu économique de notre région.
- Consommer local, c'est aussi **favoriser les échanges humains et renforcer le lien social au sein de notre communauté**. En soutenant nos commerçants de proximité, nous participons à la vitalité et à la convivialité de notre quartier.
- Soutenir le commerce local aide à **préserver la vitalité des rues** dans nos centres urbains, évitant qu'elles ne soient délaissées suite à la fermeture des commerces.
- En limitant les déplacements et en favorisant les circuits courts, **le consommer local réduit notre empreinte carbone** et contribue à la préservation de notre environnement.

Ensemble, cultivons ce cercle vertueux du consommer local et contribuons au dynamisme et au bien-être de notre territoire !

Informations supplémentaires

Nous proposons des services complémentaires pour mener votre action : graphisme, développements sur mesure, fourniture d'autocollants à distribuer aux commerçants, etc.

Boncado est développé par une petite entreprise belge qui soutient depuis ses débuts l'économie locale.

Boncado répond aux normes fiscales en matière de TVA selon la dernière directive européennes mise en application le 1/01/2019.

La plateforme et son interface d'administration appelée Boncado est un logiciel distribué en tant que service (SaaS). Le logiciel reste la propriété exclusive de JALM SRL.